

PROTOCOLE SANITAIRE

APPART HÔTEL MON CALME

RAPPEL DES PRINCIPALES MESURES SANITAIRES : La maladie COVID-19, responsable d'une pandémie mondiale, se transmet :

- par projection de gouttelettes (comme les postillons) contaminées par une personne porteuse : en toussant, éternuant ou en cas de contacts étroits en l'absence de mesures de protection (distance physique, mesures barrières, port du masque). Les gouttelettes contaminées sont inhalées par la personne saine, et déclenchent la maladie
- par contact direct physique (poignée de main, accolade, bise...) entre une personne porteuse et une personne saine. Le virus est ensuite transmis à la personne saine quand elle porte ses mains à la bouche.
- par contact indirect, via des objets ou surfaces contaminées par une personne porteuse. Le virus est ensuite transmis à une personne saine qui manipule ces objets, quand elle porte ses mains à la bouche

Nous vous recommandons donc d'appliquer strictement les gestes « barrière » indispensables à chacun d'entre nous :

- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro alcoolique
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter
- Eviter de se toucher le visage
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres
- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades

▪ LIENS UTILES AFIN DE REpondre AUX PRINCIPALES QUESTIONS SUR LE COVID-19 :

o Site du Gouvernement :

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/comprendre-le-covid-19>

o Site du Ministère de la Santé et des Solidarités :

<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/tout-savoir-sur-le-covid-19/article/reponses-a-vos-questions-sur-le-covid-19-par-des-medecins>

o Affiches Gestes barrières en téléchargement :

https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/affiche_gestes_barrieres_fr.pdf

Méthodologie d'entretien

- Nous organisons l'entretien du domicile de façon à ne pas avoir à entrer dans une pièce déjà nettoyée et désinfectée,
- Les appart's Hôtel sont toujours laver en commençant par la zone la plus propre et en finissant par la plus sale.
- Les appart's Hôtel sont Lavés du haut vers le bas, (ex: du 1er étage vers le RDC ; du plafond vers le sol),
- Lavage du sol : du fond de la pièce vers la sortie.

A l'intérieur du logement

- Aération des pièces 15 à 30mn minimum.
- Nous faisons couler l'eau afin d'évacuer le volume qui a stagné dans les canalisations intérieures pendant la durée de fermeture.
- Avant de désinfecter le domicile nous procédons au nettoyage des surfaces à l'aide d'un produit nettoyant.
- Notre aspirateur est muni d'un filtre à très haute efficacité pour les particules aériennes (filtre HEPA).

- Nous désinfectons les sols en utilisant l'eau de javel diluée à 0,5% de chlore actif.
- Nous désinfectons les surfaces de contact avec la javel diluée en accordant une attention particulière aux surfaces en plastique et en acier : Plan de travail, table, chaises, interrupteurs, poignées, WC, télécommandes, boutons d'électroménagers, rampes d'escaliers....
- Tout le linge de maison, linge de lit, linge de toilette, torchon, est pris en charge par une entreprise professionnelle de blanchisserie.

A l'extérieur du logement

- Les surfaces extérieures sont Dépoussiérées et nettoyer à l'aide d'un produit nettoyant avant de les désinfecter.
- Les terrasses sont désinfectées en utilisant de la javel diluée dans l'eau.
- Nous désinfectons les surfaces de contact avec la javel diluée :

Mobilier de jardin, accoudoirs, poignées de vélo, rambardes, ...

Nous utilisons des outils de nettoyages à usage unique ou lavable en machine (après chaque utilisation) afin d'éviter toute contamination lors de l'entretien du domicile.

CHARTRE DE COMPORTEMENT SOLIDAIRE ET RESPONSABLE EN LOCATION DE VACANCES

Nous vous remercions de votre confiance, et tenons à vous offrir la sécurité sanitaire la plus sûre possible compte tenu des connaissances actuelles sur le Covid-19.

Ainsi, l'hébergement qui vous accueille a été nettoyé puis désinfecté avant votre arrivée, selon un protocole spécifiquement adapté pour limiter la propagation du virus.

Afin de permettre à tous de bénéficier du même niveau de sécurité que celui qui vous est proposé, voici **quelques recommandations que nous vous invitons à respecter durant votre séjour :**

- A chacune de vos rencontres avec le propriétaire ou des personnes du personnel, continuez d'adopter les mesures barrières préconisées : saluez-vous oralement, respectez une distance d'un 1mètre minimum, évitez tous contacts physiques.
- Nous vous invitons à vous munir de solution hydroalcoolique, pour vous assurer une continuité sanitaire de qualité durant votre séjour.

Gestes à favoriser durant votre séjour :

- Ventilez l'hébergement en procédant à une aération régulière par ouverture des fenêtres au moins 10 à 20 minutes matin et soir
- Lavez-vous les mains soigneusement avant et après chaque étape de nettoyage. Utilisez du savon et de l'eau, et frottez pendant au moins 20 secondes. Si ce n'est pas possible utilisez un désinfectant pour les mains contenant au moins **70% d'alcool** (idéalement une solution hydro alcoolique).
- Lavez la vaisselle avec une eau très chaude et du liquide vaisselle.
- Nettoyez et désinfectez régulièrement les surfaces et objets touchés.

Merci de votre collaboration. Nous vous souhaitons un agréable séjour, dans notre établissement.