

Les conditions générales de vente

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord des Appart Hotel Mon Calme, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le Mon Calme, que si le Mon Calme les a acceptées, ce qu'il est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité.
- La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du Mon Calme.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

LOCATION

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2/3 à 4/5 selon le type de locatifs.
- Le Mon Calme se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

TARIFS

- Les prix indiqués sont valables pour la saison de l'année en cours. Ils s'entendent en euros, TVA incluse.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde sera à régler à votre arrivée.

La garantie d'annulation est au choix : 3€ par nuit réservée en location. La garantie annulation est uniquement disponible à la réservation et doit être réglée intégralement et immédiatement.

1.Modification de votre réservation

Le Client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du Mon Calme (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de la garantie d'annulation si souscrite.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

2.Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3.Annulation du fait du Mon Calme

En cas d'annulation du fait du Mon Calme, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4.Annulation du fait du campeur

Les frais d'annulation peuvent être couverts par la garantie annulation proposées par le les Appart Hôtel Mon Calme. Aucun remboursement ne sera effectué sans la garantie d'annulation.

VOTRE SÉJOUR

1.Arrivée

Locations : Arrivées 14h30. Les départs se font avant 10h30.

Présentez vous à l'accueil avec la confirmation de réservation. Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée avant 17h, afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre arrivée sur le site.

2.Pendant votre séjour

Il appartient au locataire de s'assurer : le locataire est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le Mon Calme décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du locataire. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3.Départ

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10h30 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

• Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords de la piscine. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, Les Appart hôtel Mon Calme informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

Garantie d'annulation

3€/nuit en locatif.

Clair et simple : réservez sans souci; La garantie annulation est facultative, mais recommandée. Elle vous permet d'être remboursé en totalité ou en partie en cas d'annulation de votre séjour et sans motif de la façon suivante :

À 100 %* du montant du séjour réservé*, si l'annulation se fait 30 jours avant le début du séjour.

À 50 %* du montant du séjour réservé si l'annulation se fait 15 jours avant le début du séjour.

À 25 % *du montant du séjour réservé si l'annulation se fait entre 2 jours et 15 jours avant le début du séjour.

Pas de remboursement si l'annulation se fait à moins de 2 jours avant le début du séjour ou si le client ne se présente pas. Tout séjour réservé est dû.

* Après déduction des frais de dossier et de la garantie annulation.

Modalité

Modalités :

La garantie annulation est uniquement disponible à la réservation et doit être réglée intégralement et immédiatement. Les frais de réservation et de garantie annulation ne seront ni remboursés ni déduits de votre séjour. Aucun remboursement ne sera possible si vous n'avez pas opté à la garantie annulation lors de votre réservation et le séjour réservé devra être soldé en totalité.

Lorsque le séjour est commencé, aucun remboursement n'est alors possible.

Une annulation peut se faire de deux manières et sans aucun motif :

- par lettre recommandée à l'adresse de l'établissement. La date de l'envoi permet de justifier le délai.

Ou

- par mail : à l'adresse : **moncalme@free.fr**

Objet : Service annulation suivi du Numéro de votre réservation.

Si le séjour n'est pas réglé en intégralité au plus tard à votre date d'arrivée prévu (la date d'exigibilité), cela est définie comme un impayé.

Le premier stade est le recouvrement amiable. Si celui ci n'est pas honoré, des stades de procédure supérieurs seront engagés.

La garantie d'annulation pourra fonctionner uniquement après le versement intégrale du solde du séjour. Les pourcentages seront appliqués sur la somme de votre séjour dans le cadre des délais indiqués dans la garantie d'annulation.

Lorsque le séjour est commencé, aucun remboursement n'est alors possible.

Précisions supplémentaires :

Un inventaire des lieux est fait au départ de chaque location. Le locataire est tenu de contrôler le jour de son arrivée et de signaler toute anomalies à l'accueil avant le lendemain midi.

Chaque location contient tout le matériel de cuisine ainsi que la literie, et le linge de toilette. Les lits sont faits à votre arrivée. Pour les séjours de plus de 4 nuits : 1 changement complet de linge de toilette. Pour les séjours de plus de 7 nuits : un changement complet du linge de toilette, du linge de lit et un ménage.

Le short de bain est interdit en piscine

Les visiteurs doivent impérativement être déclarés à l'accueil.

Chers clients, ces éléments étant nécessaire pour éviter tout malentendu,

Nous vous remercions de votre confiance et souhaitons que vos prochaines vacances soient une réussite totale.

Bonne Vacances !